

# SeeSnake® CS10™



Quick Start Guide

EN 3

Guide de démarrage rapide

FR 11

Guía de inicio rápido

ES 19

Guia de Início Rápido

PT 27



# Quick Start Guide

## **⚠ WARNING!**

Read the safety information in the beginning of the CS10 Operator's Manual carefully before using the CS10. Failure to understand and follow the contents of the safety sections may result in electrical shock, fire, property damage, and/or serious personal injury.

## Start Here

This CS10 Quick Start Guide provides an overview of function and operation. For more details, see the Operator's Manual that accompanies the CS10.



## CS10 Components



## Powering the CS10

The CS10 can either be powered with one or two Li-Ion rechargeable batteries or with the external power cord. To reduce the risk of electrical shock, use battery power as the preferred powering method.

## Operating Instructions

1. Tilt the CS10 back slightly and pull forward on the tilt stand until it locks in place.
2. Raise the front cover by depressing the orange cover release buttons on each side of the unit and lift up on the cover until it locks securely into place.
3. Insert at least one battery into the CS10 battery dock or plug the external power cord into a standard outlet.
4. Connect the CS10 to a SeeSnake camera inspection system.
5. Press the Power Key  to turn ON the CS10 and the camera.
6. If desired, press and hold the Zero Key  to zero the counter.
7. Push the camera head through the line. Proceed with pipe inspection in accordance with the SeeSnake Reel's operator's manual.


### USB Port


Insert a thumb drive into the USB port to store images and video captured by the CS10. The CS10 cannot capture video, Autolog video, or photos until a thumb drive is inserted into the USB port. The USB LED will be ON steadily when ready for use.

### Jobs

The CS10 automatically saves photos, videos, and Autolog videos to the latest Job on the thumb drive. The CS10 will open a new Job if there is not already one on the thumb drive. The CS10 will save media files to a new session on the thumb drive when the thumb drive is ejected and when the CS10 shuts down.


### Recording Autolog Video

Autolog video captures a highly compressed video of an inspection, but uses a smaller file size than standard video. Press the Autolog Key  to start and stop recording an Autolog video. The Autolog LED will be lit during Autolog recording.

Press the Microphone Mute Key  to turn OFF the microphone and to record Autolog video without audio.

Press the Photo Key  or the Video Key  to capture additional photos or higher frame rate video clips while recording an Autolog video.

### Recording Video








Press the Video Key  to start and stop recording a video. The Video LED on the Main Keypad will be lit during video recording.

Video and Autolog video can be recorded simultaneously and independent of each other. Both video recording types can be started and stopped without affecting the other.

### Taking Photos

Press the Photo Key  to take a photo.


## Reviewing Images and Video

To review the files stored on the USB thumb drive, access the Media List from the Job Manager screen . In the Media List use the Arrow Keys     and the Select Key  to select media files. Alternatively, access the Job Manager screen from the Main Menu .

Use the Right and Left Arrow Keys   to fast forward and rewind video and Auto-log recordings.



## Locating the Camera Using the Sonde

If using a SeeSnake pipe inspection system with a built-in Sonde, detect the camera's location underground by using a locator such as the RIDGID-SeekTech SR-20, SR-60, Scout™ or NaviTrack® II.

1. Press the Sonde Key  on the CS10 to turn the Sonde ON and OFF.
2. Run the SeeSnake push cable from 5 ft to 10 ft [1.5 m to 3 m] into the pipe.
3. Use the locator to find the Sonde's position by setting it to Sonde mode and by scanning in the direction of the Sonde's probable location until the locator detects the Sonde.
4. If desired, extend the SeeSnake push cable further down-pipe and locate the Sonde again starting from the previous located position.
5. Once you have detected the Sonde, use the locator indications to zero in on its location precisely. *For detailed instructions on Sonde locating, consult the operator's manual for the locator model you are using.*

## Completing an Inspection

Close current Jobs to make a Report. Making a Report will allow images and video to be viewed on any web browser.





1. Press the Job Manager Key .
2. Navigate to the "Eject USB."
3. Press the Select Key .
4. When the USB LED light turns OFF, remove the thumb drive before shutting down the CS10.









## Delivering Reports from the Thumb Drive












After closing current Jobs and finalizing a Report, remove the thumb drive from the CS10 and insert it into a USB port on a computer to view the list of files.

Double-click the file named "report.html" to view the media in a web browser. Click on the preview of each media item in the web browser to view full size photos and to playback video and Autolog video. Use the browser's "back" button to return to the initial page.


## Keypad and Icon Legends

CS10 Mini Keypad		
	Power Key	Turns the CS10 ON or OFF.
	LED Brightness Key	Press to step up or down through various brightness levels or press once and then use the arrow keys to step through the brightness levels.
	Sonde Key	Toggles the Sonde ON or OFF.
	Zero Key	Press the Zero Key once to reset a temporary relative zero point for intermediate measurement. Relative zero will appear in brackets. Press the Zero Key a second time to stop relative zero and return to your actual count. Press and hold the Zero Key to do a hard reset.

CS10 Main Keypad		
	Select Key	Used to select menu items.
	Arrow Keys	Used to navigate menus and screens.
	Menu Key	Allows access to the Settings, Display, Language, and Media Menus.
	Photo Key	Takes a photo.
	Autolog Key	Starts and stops Autolog video recording.
	Video Key	Starts and stops video recording.
	Job Manager Key	Opens a menu to allow the manual ejection of the thumb drive, the manual creation of a Report, and access to the list of files on the thumb drive for viewing.
	Microphone Mute Key	Toggles the microphone ON or OFF. When ON, the LED on the Microphone Mute Key will be gold.

CS10 Screen Icons	
	Job Saving Icon
	Saving to USB Icon
	Insert Thumb Drive Icon
	Thumb Drive Error
	Thumb Drive Full Icon
	Autolog Icon
	Autolog Saving Icon
	Video Icon
	Video Saving Icon
	Photo Icon
	Photo Saving Icon







## Customizing Settings

Press the Menu Key  to access the Main Menu to make changes to the following:






- Monitor color, contrast, and brightness
- Time/date
- Unit of measurement
- Video format
- Language preference
- Report creating preference

To exit the menu after changing the settings, press the Menu Key .




## Adjusting Monitor Settings

Press the Menu Key  to make changes to the monitor color, monitor contrast, and monitor brightness. Use the up and down Arrow Keys  to navigate to the setting you want to adjust and the Select Key  to choose it. Then use the Arrow Keys  to increase or decrease the selected settings preference levels. View the increasing and decreasing settings on the slider bar below the menu.




## Adjusting Time and Date Format

Use the left and right Arrow Keys  to scroll between the various fields. Fields that can be edited will have a blinking red outline. To change the time and date format between 12 hour to 24 hour and between MM/DD/YYYY to DD/MM/YYYY, either use the up and down Arrow Keys  or push the Select Key  within the highlighted field.








## Adjusting Measurement Units

If connected to a SeeSnake Reel that contains the CountPlus cable-measurement system, the CS10 will display the cable measurement in either feet or meters. Either use the left and right Arrow Keys   or press the Select Key  to toggle between “feet,” “meters,” and “auto.”


## Adjusting Video Format

Choose from either MJPEG or MPEG4 video formats. Use the left and right Arrow Keys   or press the Select Key  to toggle between the video format options.


## Adjusting Language Preference

To change the language used by the CS10, press the Menu Key , use the Up and Down Arrow Keys   to navigate to “Language” and press the Select Key . From within the Language Menu, use Up and Down Arrow Keys   to select a new language and press the Select Key  to choose it.

## Adjusting Report Creating Preferences

The CS10 offers two Report creating options: Auto and Manual. From the Settings Menu, press the Select Key  to toggle between “Auto” and “Manual.” By default, the CS10 is set to “Auto.”

When “Auto” is selected, the CS10 will automatically create a Report after media is captured and after the thumb drive is ejected from the USB port.

When “Manual” is selected, the CS10 will not create a Report if the thumb drive is ejected. Press the Job Manager Key  to manually create a Report.

## SeeSnake HQ Software



Software updates for the CS10 will be released through SeeSnake HQ.

With SeeSnake HQ, you can organize Jobs, customize Reports, generate CD/DVD versions for customers, and put Reports into a variety of file formats for various distribution methods. The printable version of the report can be printed or emailed as a PDF file. Alternatively, a multimedia report can be viewed in a web browser or on a DVD.

SeeSnake HQ also allows you to upload reports to RIDGIDConnect, an online service for storing and sharing inspection reports. To learn more about RIDGIDConnect, visit [www.ridgidconnect.com](http://www.ridgidconnect.com). For a complete description of SeeSnake HQ and how to use it go to [www.hq.seesnake.com](http://www.hq.seesnake.com).

Download the latest version of SeeSnake HQ for free from [www.hq.seesnake.com](http://www.hq.seesnake.com).



## Troubleshooting

Problem	Probable Fault	Solution
Camera video image not seen	No power to SeeSnake	Check power is correctly plugged in.
	Connections faulty	Check alignment and pins of connection from CS10 to the SeeSnake Reel.
	18 V Li-Ion batteries low	Recharge batteries. Switch to AC power.
Flashing battery warning appears	18 V Li-Ion batteries low	Recharge batteries. Switch to AC power.
Count accuracy unreliable (CountPlus)	CountPlus settings incorrect for Reel or cable being used	Verify the settings are correct for the SeeSnake cable length, cable diameter, and SeeSnake Reel being used.
	Counting from the wrong zero-point	Confirm measurement from the intended zero-point. Reset zero-point using the Zero Key.
Low battery warning appears on screen (CountPlus)	CountPlus battery dead or near-dead	Replace 3 V battery in the CountPlus (CR2450).
Low battery buzzer sounds or both battery LEDs turn red	18 V Li-Ion batteries low	Recharge batteries. Switch to AC power.
The "+" symbol appears after the on-screen distance measurement (CountPlus)	Physical cable measurement has exceeded the cable parameter in settings	Verify the actual length of installed cable and reset the SeeSnake Reel and cable settings in accordance with the CountPlus Operator's Manual.
SOS blinking on Power Key LED	No video signal	Reseat SeeSnake system cable connection.

## Contact Us

- Visit [www.seesnake.com](http://www.seesnake.com) for updates on products, documentation, and videos.
- Visit [www.RIDGID.com](http://www.RIDGID.com) or [www.RIDGID.eu](http://www.RIDGID.eu) to find your local Ridge Tool contact point.
- Contact Ridge Tool Technical Service Department by email or phone:
  - Email: [rtctechservices@emerson.com](mailto:rtctechservices@emerson.com)
  - Phone: +1-800-519-3456 in the U.S.A. and Canada, or +32 (0) 16 380 280 in Europe.



# Guide de démarrage rapide

## **AVERTISSEMENT !**

Lire soigneusement les informations de sécurité au début du Manuel de l'opérateur du CS10 avant d'utiliser le CS10. Une mauvaise compréhension et un suivi incorrect du contenu des sections pertinentes à la sécurité peuvent occasionner un choc électrique, un incendie, des dégâts matériels et /ou des blessures corporelles graves.

## Commencer ici

Ce Guide de démarrage rapide du CS10 fournit une vue d'ensemble des fonctions et du fonctionnement. Pour plus de détails, voir le Manuel de l'opérateur sur le CD-ROM accompagnant le CS10.



## Composantes du CS10



## Mise sous tension du CS10

Le CS10 peut être alimenté soit avec une ou deux piles Li-ion rechargeables, soit avec le câble d'alimentation externe. L'alimentation par batterie est la méthode d'alimentation préférée pour réduire le risque de choc électrique.

## Consignes d'utilisation

1. Incliner le CS10 légèrement en arrière et tirer le support orientable vers l'avant jusqu'à ce qu'il se verrouille.
2. Soulever le couvercle frontal en pressant les boutons oranges de chaque côté de l'unité et soulever le couvercle jusqu'à ce qu'il se verrouille en place.
3. Insérer au moins une batterie dans le réceptacle prévu à cet effet du CS10 ou brancher le câble d'alimentation externe à une prise standard.
4. Connecter le CS10 à un système d'inspection de caméra SeeSnake.
5. Appuyez sur la touche de Mise sous tension  pour allumer le CS10 et la caméra.
6. Si vous le désirez, presser et maintenir enfoncé la touche Zéro  pour remettre le compteur à zéro.
7. Introduire la tête de caméra dans la conduite. Procéderemiser à l'inspection de la tuyauterie conformément au manuel de l'opérateur du dévidoir SeeSnake.


## Port USB


Insérer une clé USB dans le port approprié pour stocker les images et les vidéos capturées par le CS10. Le CS10 ne peut pas capturer de vidéos, de vidéos Autolog ou d'images tant qu'une clé USB n'a pas été insérée dans le port USB. La LED USB restera allumée lorsque le lecteur sera prêt à être utilisé.



## Travaux

Le CS10 sauvegarde automatiquement les photos, les vidéos, et les vidéos Autolog dans le dernier travail se trouvant sur la clé USB. Le CS10 ouvre un nouveau travail s'il n'en existe pas sur la clé USB. Le CS10 sauvegarde les fichiers multimédias sur la clé USB dans une nouvelle session lorsque la clé USB a été éjectée et que le CS10 a été éteint.


## Enregistrement d'une vidéo Autolog

Une vidéo Autolog capture une vidéo d'inspection hautement compressée, mais utilise un fichier de taille plus réduit que celui d'une vidéo standard. Appuyer sur la touche  Autolog pour démarrer et arrêter l'enregistrement d'une vidéo Autolog. La LED d'Autolog est illuminée durant l'enregistrement d'une vidéo Autolog.

Presser la touche Silencieux du microphone  pour couper le microphone lors de l'enregistrement d'une vidéo Autolog sans son.

Appuyer sur la touche Photo  ou sur la touche Vidéo  pour capturer des photos supplémentaires ou des vidéos avec une plus haute fréquence de trames lors de l'enregistrement d'une vidéo Autolog.

## Enregistrement de vidéo en cours





Appuyez sur la touche Vidéo  pour commencer et arrêter l'enregistrement d'une vidéo. La LED vidéo sur le pavé numérique principal est allumée lors de l'enregistrement d'une vidéo.


Une vidéo et une vidéo Autolog peuvent être enregistrées simultanément et indépendamment l'une de l'autre. Les deux types de vidéo peuvent être démarrés et arrêtés sans que l'autre type ne soit affecté.

## Prendre des photos

Appuyer sur la touche Photo  pour prendre une photo.


## Révision des images et des vidéos

Pour réviser les fichiers stockés sur la clé USB, accéder la liste de contenu multimédia de l'écran Gestionnaire de travaux . Dans la liste de contenu multimédia, utiliser les touches fléchées  et la touche Sélection  pour sélectionner les fichiers multimédia. Vous pouvez également accéder l'écran Gestionnaire de travaux du menu Principal .

Utiliser les touches fléchées droite et gauche  pour faire défiler et rembobiner rapidement les enregistrements vidéo et Autolog.



## Localisation de la caméra à l'aide de la sonde

Si vous utilisez un système d'inspection de tuyauteries SeeSnake équipé d'une sonde intégrée, détectez l'emplacement de la caméra sous le niveau du sol en utilisant un localisateur tel que RIDGID-SeekTech SR-20, SR-60, Scout™ ou NaviTrack® II.

1. Appuyer sur la touche Sonde  du CS10 pour activer ou désactiver la sonde.
2. Pousser le câble d'avancement SeeSnake de 1,5 m à 3 m [5 pieds à 10 pieds] dans la tuyauterie.
3. Utiliser le localisateur pour déterminer la position de la sonde en le mettant sur le Mode sonde et en balayant dans la direction de l'emplacement probable de la sonde jusqu'à ce que le localisateur détecte la sonde.
4. Si vous le désirez, pousser le câble d'avancement SeeSnake plus en avant dans la tuyauterie et localiser à nouveau la sonde en repartant de l'emplacement précédemment localisé.
5. La sonde une fois détectée, utiliser les indications du localisateur pour la situer avec plus de précision. Pour des instructions plus détaillées sur la localisation de la sonde, consultez le manuel de l'opérateur du localisateur que vous utilisez.

## Finaliser une inspection

Fermer les travaux en cours pour faire un rapport. La rédaction d'un rapport permet de visualiser les images et les vidéos dans un navigateur Internet.





1. Appuyer sur la touche Gestionnaire de travaux .
2. Naviguer sur «Éjecter USB.»
3. Appuyer sur la touche Sélectionner .
4. Lorsque la LED USB s'éteint, enlever la clé USB avant d'éteindre le CS10.









## Livraison des rapports du la clé USB












Après avoir fermé les Travaux en cours et avoir finalisé un rapport, enlever la clé USB du CS10 et l'insérer dans le port USB d'un ordinateur pour voir la liste des fichiers.

Double-cliquer le fichier nommé «Rapport.html» pour voir le contenu multimédia dans un navigateur Internet. Cliquer sur la vignette de chaque article médiatique dans le navigateur Internet pour voir les photos en pleine taille et pour passer les vidéos et les vidéos Autolog. Utiliser le bouton «Retour» pour retourner à la page d'origine.


## Légendes des icônes et du pavé numérique

Mini-pavé numérique du CS10		
	Touche de mise sous tension	Allume ou éteint le CS10.
	Touche d'illumination de LED	Appuyer pour passer par les différents niveaux de luminosité ou appuyer une fois et utiliser les touches fléchées pour changer d'un seul niveau à la fois.
	Touche Sonde	Active et désactive la sonde.
	Touche Zéro	Presser la touche Zéro une fois établit un point de zéro relatif pour une mesure intermédiaire. Le zéro relatif apparaît entre crochets. Appuyer sur la touche Zéro une deuxième fois pour annuler le zéro relatif et retourner à votre comptage initial. Appuyez et maintenir la touche Zéro pour faire une réinitialisation à froid.

Pavé numérique principal du CS10		
	Touche Sélection	Utilisée pour sélectionner les articles de menu.
	Touches fléchées	Utilisée pour naviguer dans les menus et sur les écrans.
	Touche Menu	Permet d'accéder les paramètres d'affichage, de langue et du contenu multimédia.
	Touche Photo	Prend une photo.
	Touche Autolog	Démarre et arrête l'enregistrement d'une vidéo Autolog.
	Touche Vidéo	Démarre et arrête l'enregistrement d'une vidéo.
	Touche Gestionnaire de travaux	Ouvre un menu permettant l'éjection manuelle du lecteur puce, la création manuelle d'un rapport et permet également d'afficher la liste des fichiers se trouvant sur le lecteur puce afin de pouvoir les visionner.
	Touche de Silencieux de microphone	Ouvre et ferme le microphone. Lorsque le microphone est ouvert, la Touche de Silencieux de microphone est orange.

Icônes d'écran du CS10	
	Icône Sauvegarde de travail
	Icône Sauvegarde sur la clé USB
	Icône Insérer une clé USB
	Icône Erreur de clé USB
	Icône clé USB pleine
	Icône Autolog
	Icône Sauvegarde d'Autolog
	Icône Vidéo
	Icône Sauvegarde de vidéo
	Icône Photo
	Icône Sauvegarde de photo









## Personnaliser les réglages

Appuyer sur la touche Menu  pour accéder le Menu Principal et pour procéder aux changements suivants :






- Couleur, contraste et luminosité de l'écran
- Heure/Date
- Unités de mesure
- Format vidéo
- Préférences de langue
- Préférences de création de rapport

Pour sortir du menu après avoir changé les réglages, appuyer sur la touche Menu .




### Réglages des ajustements de l'écran

Appuyer sur la touche Menu  pour apporter des changements de couleur, de contraste et de luminosité de l'écran. Utiliser les touches fléchées haut et bas   pour naviguer sur le réglage qui doit être changé et la touche Sélection  pour le choisir. Utiliser alors les touches fléchées     pour augmenter ou diminuer les préférences de réglage. Une visualisation de l'augmentation et de la diminution des réglages est indiquée sur la barre placée sous le menu.




### Ajustement du format d'heure et de date

Utiliser les touches fléchées droite et gauche   pour parcourir les champs. Les champs qui peuvent être modifiés sont indiqués par un cadre rouge clignotant. Pour changer les formats d'heure et de date de 12 heures en 24 heures et de MM/JJ/AAAA en JJ/MM/AAAA, utiliser les touches fléchées haut et bas   ou la touche Sélection  en la pressant dans le champ surligné.








### Ajustement des unités de mesure

Si vous êtes connecté à un dérouleur SeeSnake équipé du système de mesure de câbles CountPlus, le CS10 affiche la mesure de câble en mètres ou en pieds. Utiliser les touches fléchées droite et gauche   ou appuyer sur la touche Sélection  pour permuter de «pieds» en «mètres» et en «Auto.»

### Ajustement du format vidéo


Choisir entre le le format vidéo MJPEG ou MPEG4. Utiliser les touches fléchées droite et gauche   ou appuyer sur la touche Sélection  pour permuter entre les options de format vidéo.

### Ajustement de la préférence de langage


Pour changer le langage utilisé par le CS10, appuyer sur la touche Menu , utiliser les touches fléchées haut et bas   pour naviguer sur «Langue» et appuyer sur la touche Sélection . Dans le menu Langues, utiliser les touches fléchées haut et bas   ou appuyer sur la touche Sélection  pour sélectionner le langage de votre choix.



## Ajustement des préférences de création de rapport

Le CS10 offre deux options de création de rapports : Auto et Manuel. Dans le menu Réglages, appuyer sur la Touche Sélection  pour commuter entre «Auto» et «Manuel.» Par défaut, le CS10 est configuré sur «Auto».

Lorsque l'option «Auto» est sélectionnée, le CS10 crée automatiquement un rapport après qu'un contenu multimédia ait été capturé et après que le lecteur puce ait été éjecté du port USB.

Lorsque «Manuel» est sélectionné, le CS10 ne créera pas de rapport si le lecteur puce est éjecté. Appuyer sur la touche Gestionnaire de travaux  pour créer un rapport manuellement.

## Logiciel SeeSnake HQ



SeeSnake HQ vous permet d'organiser et d'archiver vos travaux, de personnaliser les rapports, de générer des versions CD/DVD pour vos clients et convertit les rapports en une variété de formats fichier pour des méthodes de distribution diverses.

SeeSnake HQ vous permet également de télécharger des rapports sur RIDGID-Connect, un service en ligne de stockage et de partage de rapports d'inspection. Pour en savoir plus sur RIDGIDConnect, veuillez visiter [www.ridgidconnect.com](http://www.ridgidconnect.com).

Les mises à jour du logiciel du CS10 seront publiées par l'intermédiaire de SeeSnake HQ. Pour une description complète de SeeSnake HQ et de la façon dont il peut être utilisé, veuillez vous rendre sur [www.hq.seesnake.com](http://www.hq.seesnake.com). Pour contacter l'équipe de soutien à la clientèle de SeeSnake HQ veuillez envoyer un courriel à [hqsupport@seesnake.com](mailto:hqsupport@seesnake.com).

Téléchargez la version la plus récente de SeeSnake HQ gratuitement sur [www.hq.seesnake.com](http://www.hq.seesnake.com).

## Contactez nous

- Visitez [www.seesnake.com](http://www.seesnake.com) pour les mises à jour de produits, la documentation, et des vidéos.
- Visitez [www.RIDGID.com](http://www.RIDGID.com) ou [www.RIDGID.eu](http://www.RIDGID.eu) pour trouver votre point de contact Ridge Tool local.
- Contacter le Département des services techniques de RIDGID en envoyant un courriel à [rttechservices@emerson.com](mailto:rttechservices@emerson.com) ou, aux États-Unis et au Canada en appelant le 800-519-3456.

## Dépannage

Problème	Faute probable	Solution
L'image vidéo de caméra n'apparaît pas	Pas d'alimentation au SeeSnake	S'assurer que l'alimentation est correctement connectée.
	Connexions défectueuses	Vérifier l'alignement et les broches de la connexion du CS10 à l'enrouleur SeeSnake.
	Piles 18 V Li-ion faibles	Recharger les piles. Passer à une alimentation de courant alternatif.
L'avertissement clignotant de piles apparaît	Piles 18 V Li-ion faibles	Recharger les piles. Passer à une alimentation de courant alternatif.
La justesse du comptage est incorrecte (CountPlus)	Réglages de CountPlus	Vérifier que les réglages sont corrects pour la longueur du câble SeeSnake, pour son diamètre et pour l'enrouleur SeeSnake qui est utilisé.
	Comptage à partir du mauvais point zéro	Confirmer la mesure à partir du point zéro utilisé. Rétablir le point zéro à l'aide de la touche Zéro.
Une alarme de piles faibles apparaît sur l'écran (CountPlus)	CountPlus plate ou presque plate	Remplacer la pile de 3V dans le CountPlus (CR2450).
Sonnerie de pile faible ou les deux LED de piles sont rouges	Piles 18 V Li-ion faibles	Recharger les piles. Passer à une alimentation de courant alternatif.
Le symbole «+» apparaît après la mesure de distance (CountPlus)	La mesure physique du câble a excédé les paramètres de câbles dans les réglages	Vérifier la longueur réelle du câble installé et réinitialiser les paramètres de câbles de l'enrouleur SeeSnake conformément aux instructions du manuel de l'opérateur de CountPlus.
SOS clignotant sur la LED de Touche d'alimentation	Pas de signal vidéo	Réassurer la connexion de câble de système SeeSnake.

## Guía de inicio rápido

### ⚠ ¡ADVERTENCIA!

Lea cuidadosamente la información de seguridad que se encuentra el inicio del manual del operador antes de utilizar el CS10. Existe el riesgo de descargas eléctricas, incendio, daños a propiedad y/o lesiones personales serias si no se comprenden y se siguen los contenidos de las secciones de seguridad.

## Comience aquí

La guía de inicio rápido del CS10 brinda una visión general de la función y la operación. Para más detalles, consulte el manual del operador en el CD-ROM que incluye el CS10.



## Componentes del CS10



## Alimentación del CS10

El CS10 puede ser alimentado tanto por una o dos baterías recargables de ión de litio como por el cable de energía externa. Para reducir el riesgo de descargas eléctricas, utilice preferiblemente las baterías como método de alimentación.

## Instrucciones de operación

1. Inclíne ligeramente el CS10 hacia atrás y tire hacia adelante en el soporte con inclinación hasta que se fije en el lugar.
2. Levante la cubierta frontal presionando los botones naranjas que se encuentran ubicados a los lados de la unidad y levante la cubierta hasta que se fije de manera segura.
3. Inserte al menos una batería en el compartimiento de baterías del CS10 o conecte el cable de energía externa a un tomacorriente estándar.
4. Conecte el CS10 a un sistema de inspección de cámara de SeeSnake.
5. Presione la tecla de encendido/apagado  para encender el CS10 y la cámara.
6. Si lo desea, mantenga presionada la tecla Cero  para restablecer el contador a cero.
7. Empuje el cabezal de la cámara a través de la línea. Realice la inspección de la tubería de acuerdo con el manual del operador del carrito de SeeSnake.


### Puerto USB


Inserte una memoria portátil en el puerto USB para guardar las imágenes y los videos que han sido capturados por el CS10. El CS10 no podrá capturar videos, videos de registro automático o fotografías hasta que se haya insertado una memoria portátil en el puerto USB. El LED de la USB estará encendido de manera continua cuando esté lista para usarse.



### Trabajos

El CS10 guarda automáticamente fotografías, videos y videos de registro automático en el último trabajo de la memoria portátil. El CS10 abrirá un nuevo trabajo si no hay uno en la memoria portátil. El CS10 guardará archivos multimedia en una nueva sesión en la memoria portátil cuando la memoria sea expulsada y cuando el CS10 se apague.


### Grabación de un Video de Registro Automático

El video de registro automático captura un video de una inspección en formato de alta compresión, pero utiliza menos espacio que un video estándar. Presione la tecla de registro automático  para comenzar y detener la grabación de un video de registro automático. El LED de registro automático se encenderá durante la grabación del registro automático.

Presione la tecla del silenciador del micrófono  para apagar el micrófono y para grabar un video de registro automático sin audio.

Presione la tecla de fotografía  o la tecla de video  para capturar fotografías adicionales o videos con mayor número de cuadros por segundo al estar grabando un video de registro automático.

## Grabación de video








Presione la tecla de video  para comenzar y detener la grabación de un video. El LED de video que se encuentra en el teclado principal se encenderá durante la grabación de un video.



Se pueden grabar videos y videos de registro automático de manera simultánea e independientes uno del otro. Ambos tipos de grabación de video pueden iniciar y detenerse sin afectar al otro.

## Tomando fotografías

Para tomar una fotografía, presione la tecla de fotografía .


## Revisando imágenes y videos

Para revisar los archivos almacenados en la memoria portátil USB, ingrese a la lista de medios desde la pantalla de administrador de trabajos . En la lista de medios, utilice las teclas direccionales     y la tecla Seleccionar  para seleccionar los archivos multimedia. Además, también puede tener acceso a la pantalla de administrador de trabajos desde el menú principal .



Utilice las teclas direccionales derecha e izquierda   para adelantar y rebobinar las grabaciones de video y de registro automático.

## Localización de la cámara empleando la sonda

Si se utiliza un sistema de inspección de tuberías de SeeSnake con una sonda integrada, detecte la ubicación de la cámara usando un localizador como el RIDGID-SeekTech SR-20, SR-60, Scout™ o NaviTrack® II.

1. Presione la tecla de sonda  en el CS10 para encender y apagar la sonda.
2. Introduzca el cable de empuje de SeeSnake de 1.5 m a 3 m [5 pies a 10 pies] en el tubo.
3. Utilice el localizador para obtener la posición de la sonda estableciéndola en modo de sonda y examinando en dirección a la probable ubicación de la sonda hasta que el localizador la detecte.
4. Si así lo desea, extienda más el cable de empuje de SeeSnake a través de la tubería y localice la sonda nuevamente a partir de la posición previa localizada.
5. Una vez que haya detectado la Sonda, utilice las indicaciones para apuntar a su ubicación con precisión. Para obtener instrucciones más detalladas sobre la localización de la sonda, consulte el manual del operador del modelo de localizador que está utilizando.

## Completando una inspección





1. Cierre los trabajos presentes para hacer un reporte. La elaboración de un reporte permitirá que las imágenes y los videos puedan ser vistos en cualquier navegador web. Presione la tecla de administrador de trabajos .
2. Vaya a la opción “Expulsar USB.”
3. Presione la tecla Seleccionar .
4. Cuando la luz del LED de la memoria USB se haya apagado, retírela antes de apagar el CS10.









## Entrega de reportes por medio de una memoria portátil












Después de cerrar los trabajos presentes y finalizar un reporte, retire la memoria portátil del CS10 e insértela en el puerto USB de una computadora para ver la lista de archivos.

Haga doble clic en el archivo llamado “report.html” para ver los archivos multimedia en un navegador web. Haga clic en la vista previa de cada archivo multimedia en el navegador web para ver las fotos en tamaño completo y para reproducir los videos y los videos de registro automático. Utilice el botón de retroceso del navegador para regresar a la página de inicio.


## Lectura del teclado e íconos

Mini teclado del CS10		
	Tecla de encendido/apagado	Enciende o apaga el CS10.
	Tecla de brillo del LED	Presione arriba o abajo para aumentar o disminuir los niveles de brillo, o presiónela una vez y utilice las teclas direccionales para cambiar el nivel.
	Tecla de sonda	Enciende o apaga la sonda
	Tecla Cero	Presione la tecla Cero una vez para restablecer un punto cero relativo temporal para mediciones intermediarias. El cero relativo aparecerá entre paréntesis. Presione el Botón Cero una segunda vez para detener el cero relativo y volver al conteo actual. Presione y mantenga la Tecla Cero para hacer un restablecimiento completo.

Teclado principal del CS10		
	Tecla Seleccionar	Se utiliza para seleccionar elementos en el menú.
	Teclas direccionales	Se utilizan para desplazarse por los menús y las pantallas
	Tecla de menú	Permite el acceso a los menús de configuraciones, pantalla, idioma y medios.
	Tecla de fotografía	Toma una fotografía.
	Tecla de registro automático	Inicia y detiene la grabación de un video de registro automático.
	Tecla de video	Inicia y detiene la grabación de un video.
	Tecla de administrador de trabajos	Abre un menú para permitir la expulsión manual de la memoria portátil, la creación manual de un reporte, y el acceso para ver la lista de archivos contenidos en la memoria portátil.
	Tecla del silenciador de micrófono	Enciende o apaga el micrófono. Al encenderse, el LED que se encuentra en la tecla del silenciador del micrófono estará en color dorado.

Íconos en pantalla del CS10	
	Ícono de guardando trabajo
	Ícono de guardando en la memoria USB
	Ícono de inserte una memoria portátil USB
	Error en la memoria portátil
	Ícono de memoria portátil llena
	Ícono de registro automático
	Ícono de guardando registro automático
	Ícono de video
	Ícono de guardando video
	Ícono de fotografía
	Ícono de guardando fotografía





## Configuración de personalización

Presione la tecla de menú  para ingresar al menú principal y hacer cambios a las siguientes opciones:






- Color, contraste y brillo del monitor,
- hora/fecha,
- unidad de medida,
- formato de video,
- preferencia de idioma y
- preferencias de creación de reportes.

Para salir del menú después de haber cambiado las configuraciones, presione la tecla de menú .




### Ajustando las configuraciones del monitor

Presione la tecla de menú  para hacer cambios al color, contraste y brillo del monitor. Utilice las teclas direccionales arriba y abajo   para desplazarse a la opción que desea ajustar y la tecla Seleccionar .




### Ajustando el formato de hora y fecha

Utilice las flechas direccionales izquierda y derecha   para desplazarse entre los diversos campos. Los campos que pueden ser editados tendrán un contorno rojo parpadeante. Para cambiar el formato de hora y fecha entre 12 horas y 24 horas y entre MM/DD/YYYY y DD/MM/YYYY, utilice las flechas direccionales arriba y abajo   o presione la tecla Seleccionar .








### Ajustando las unidades de medición

Si se conecta a un carrete de SeeSnake que contenga el sistema de medición de cable CountPlus, el CS10 mostrará la medida de cable en pies o metros. Utilice las teclas direccionales izquierda y derecha   o presione la tecla Seleccionar  para alternar entre pies, metros y automático.

### Ajustando el formato de video


Elija entre los formatos de video MJPEG o MPEG4. Utilice las teclas direccionales izquierda y derecha   o presione la tecla Seleccionar  para alternar entre las opciones de formato de video.

### Ajustando preferencias de idioma


Para cambiar el idioma que está usando el CS10, presione la tecla menú , utilice las teclas direccionales arriba y abajo   para desplazarse a "Idioma" y presione la tecla Seleccionar . Desde el menú de idioma, utilice las teclas direccionales arriba y abajo   para seleccionar un nuevo idioma, y presione la tecla Seleccionar  para elegirlo.



## Ajustando las preferencias de la creación de reportes

El CS10 ofrece dos opciones de creación de reportes: automática o manual. Desde el menú de configuraciones, presione la tecla Seleccionar  para alternar entre “automático” y “manual.” De manera predeterminada, el CS10 estará configurado en “automático.”

Cuando la opción “automático” sea seleccionada, el CS10 automáticamente creará un reporte después de haber capturado un elemento de medios y después de que la memoria portátil haya sido expulsada del puerto USB.

Cuando la opción “manual” sea seleccionada, el CS10 no creará un reporte si la memoria portátil es expulsada. Presione la tecla de administrador de trabajos  para crear un reporte manualmente.

## Software de SeeSnake HQ



Con SeeSnake HQ, usted puede organizar y archivar sus trabajos, personalizar reportes, generar versiones en CD o DVD para sus clientes, y guardar reportes en varios tipos de formatos para distintos métodos de distribución.

El SeeSnake HQ también le permite cargar reportes a RIDGIDConnect, un servicio online para almacenamiento y distribución de reportes de inspección. Para conocer más acerca de RIDGIDConnect, visite [www.ridgidconnect.com](http://www.ridgidconnect.com). Las actualizaciones del software para el CS10 se liberarán a través de SeeSnake HQ.

Para una descripción completa de SeeSnake HQ y la manera de utilizarlo, visite [www.hq.seesnake.com](http://www.hq.seesnake.com). Para contactar al equipo de soporte de SeeSnake HQ, envíe un email a [HQSupport@SeeSnake.com](mailto:HQSupport@SeeSnake.com). Usted puede descargar la última versión de SeeSnake gratis desde [www.hq.seesnake.com](http://www.hq.seesnake.com).

## Contáctenos

- Visite [www.seesnake.com](http://www.seesnake.com) para enterarse de actualizaciones en productos, documentación y videos.
- Visite [www.RIDGID.com](http://www.RIDGID.com) o [www.RIDGID.eu](http://www.RIDGID.eu) para encontrar el contacto de Ridge Tools más cercano.
- Contacte al Departamento de Servicio Técnico de Ridge Tool enviando un correo electrónico a [rtctechservices@emerson.com](mailto:rtctechservices@emerson.com) o, si se encuentra en EE.UU. o Canadá, llame al 800-519-3456.

## Solucionador de problemas

Problema	Falla probable	Solución
La imagen de video de la cámara no puede verse	No hay energía para encender el SeeSnake	Verifique que el cable de energía esté correctamente conectado.
	Conexiones defectuosas	Verifique la alineación y las clavijas de la conexión del CS10 al carrete de SeeSnake.
	Baterías de 18 V de ión de litio bajas	Recargue las baterías. Cambie a energía de corriente alterna.
Aparece la advertencia intermitente de la batería	Baterías de 18 V de ión de litio bajas	Recargue las baterías. Cambie a energía de corriente alterna.
Precisión del conteo poco confiable (CountPlus)	CountPlus	Verifique que sean correctas las configuraciones para el cable de SeeSnake en cuanto a longitud, diámetro y el carrete de SeeSnake que se están usando.
	Contando desde un punto cero incorrecto	Confirme la medida desde el punto cero deseado. Restablezca el punto cero utilizando la tecla Cero
La advertencia de batería baja aparece en la pantalla (CountPlus)	La batería de Plus está vacía o casi vacía	Reemplace las baterías de 3 V en el CountPlus (CR2450)
La alarma de batería baja está sonando o ambos LEDs de las baterías están en rojo.	Baterías de 18 V de ión de litio bajas	Recargue las baterías. Cambie a energía de corriente alterna.
El símbolo “+” aparece junto a la medida de distancia en pantalla (CountPlus).	La medida física del cable ha excedido el parámetro del cable en las configuraciones.	Verifique la longitud real del cable instalado y reinicie las configuraciones del carrete y del cable de SeeSnake de acuerdo con el manual del operador de CountPlus.
SOS parpadeante en el LED de la tecla de encendido/apagado	No hay señal de video	Reinicie la conexión de cable del sistema de SeeSnake.

# Guia de Início Rápido

## ⚠ ATENÇÃO!

Leia as informações no início do Manual do Operador do CS10 com atenção antes de usar o CS10. Não entender e seguir o conteúdo das seções sobre segurança pode resultar em choque elétrico, danos materiais e/ou ferimentos graves.

## Comece aqui

Este Guia de Início Rápido do CS10 fornece uma visão geral da função e da operação do CS10. Para obter mais detalhes, consulte o Manual do Operador que acompanha o CS10.



## Componentes do CS10



## Alimentação do CS10

O CS10 pode ser alimentado por uma ou duas baterias recarregáveis Li-Ion ou pelo cabo de energia externo. Para reduzir o risco de choque elétrico, use baterias como o método de alimentação preferencial.

## Instruções de operação

1. Incline o CS10 ligeiramente para trás e empurre-o no suporte de inclinação para frente até encaixar no lugar.
2. Levante a tampa frontal pressionando os botões de liberação cor de laranja de cada lado da unidade e levante a tampa até fixá-la no lugar.
3. Insira pelo menos uma bateria no compartimento de bateria do CS10 ou conecte o cabo de energia a uma tomada padrão.
4. Conecte o CS10 a um sistema de inspeção com câmera SeeSnake.
5. Pressione o interruptor  para ligar o CS10 e a câmera.
6. Se desejar, pressione e mantenha pressionada a tecla Zero  para zerar o contador.
7. Empurre a cabeça da câmera através da linha. Faça a inspeção do cano de acordo com o manual do operador do SeeSnake Reel.

### Porta USB

Insira um pen drive na porta USB para armazenar imagens e vídeos capturados pelo CS10. O CS10 não captura vídeo, vídeo RegAuto ou fotos até que um pen drive seja inserido na porta USB. O LED da USB ficará aceso continuamente quando pronto para uso.


### Serviços


O CS10 salva automaticamente fotos, vídeos e vídeos RegAuto para o serviço mais recente no pen drive. O CS10 abre um novo serviço quando ainda não existe um serviço no pen drive. O CS10 salva arquivos de mídia em uma nova sessão no pen drive quando o pen drive é ejetado e quando o CS10 é desligado.



### Fotografando

Pressione a tecla Foto  para tirar uma foto.


### Gravando vídeo RegAuto

O vídeo RegAuto captura um vídeo altamente compactado de uma inspeção usando um tamanho de arquivo menor do que um vídeo normal. Pressione a tecla RegAuto  para iniciar e parar a gravação de vídeo RegAuto. O LED RegAuto também ficará aceso durante a gravação de vídeo RegAuto.

Pressione a tecla Microfone mudo  para desligar o microfone e para gravar um vídeo RegAuto sem áudio.







Pressione a tecla Foto  ou Vídeo  para capturar fotos adicionais ou clipes de vídeo com taxas de quadros mais altas durante a gravação de um vídeo RegAuto.



## Gravando vídeo

Pressione a tecla Vídeo  para iniciar e parar a gravação de um vídeo. O LED Vídeo LED no teclado principal também ficará aceso durante a gravação de vídeo.

É possível gravar simultaneamente vídeo e vídeo RegAuto, independentes um do outro. Os dois tipos de gravação de vídeo podem ser iniciados e parados sem afetar o outro.


## Visualização de imagens e vídeo

Para visualizar os arquivos armazenados no pen drive, acesse a Lista de Mídia na tela do Gerente de Serviço . Na Lista de Mídia, utilize as teclas de setas    e a tecla de seleção  para selecionar os arquivos de mídia. Também é possível acessar a tela Gerente de serviço a partir do menu principal .

Use as teclas de setas   para avançar ou retroceder o vídeo e gravações de RegAuto.



## Localização da Câmera através da Sonda

Ao usar um sistema de inspeção de canos SeeSnake com uma Sonda incorporada, detecte a localização da câmera sob o solo usando um localizador como o RIDGID-SeekTech SR-20, SR-60, Scout™ ou NaviTrack® II.

1. Pressione a tecla Sonda  no CS10 para ligar e desligar a Sonda.
2. Insira o cabo SeeSnake, de 1.5 m a 3 m [5 ft a 10 ft] no cano.
3. Use o localizador para encontrar a posição da Sonda configurando o modo de Sonda e escaneando na direção de localização provável da sonda, até que o localizador a detecte.
4. Se desejar, estenda o cabo de tração SeeSnake mais para dentro do cano e localize a Sonda novamente começando pela posição localizada anteriormente.
5. Quando detectar a Sonda, use as indicações do localizador para determinar sua localização exata. Para obter instruções detalhadas sobre localização da Sonda, consulte o manual do operador para o modelo de localizador em uso.

## Concluindo uma inspeção

Feche os Serviços atuais para gerar um Relatório. Gerar um Relatório permitirá que as imagens e vídeos sejam visualizados em qualquer navegador da web.




1. Pressione a tecla Gerente do Serviço .
2. Navegue para “Ejetar USB.”
3. Pressione a tecla Selecionar .
4. Quando o LED de USB apagar, remova o pen drive antes de desligar o CS10.









## Fornecendo Relatórios usando o pen drive



Após fechar o Serviço atual e finalizar o Relatório, remova o pen drive do CS10 e insira-o na porta USB no computador para visualizar a lista de arquivos.

Clique duas vezes no arquivo chamado “report.html” para visualizar o arquivo de mídia no navegador. Use o botão “Voltar” do navegador para retornar à página inicial. Use o botão “Voltar” do navegador para retornar à página inicial.


## Legendas do teclado e ícones

CS10 Mini Teclado		
	Interruptor	Liga e desliga o CS10.
	Tecla Brilho LED	Pressione para aumentar ou diminuir os diversos níveis de brilho ou pressione novamente e use as teclas com setas para percorrer os níveis de brilho.
	Tecla Sonda	Alterna a Sonda entre ligada/desligada.
	Tecla Zero	Pressione a tecla Zero uma vez para reinicializar um ponto zero relativo temporário para medição intermediária. O zero relativo é exibido entre colchetes. Pressione a tecla Zero uma segunda vez para parar o zero relativo e retornar à contagem real. Pressione e mantenha pressionada a tecla Zero para uma reinicialização forçada.

CS10 Teclado principal		
	Tecla Selecionar	Usada para selecionar itens de menu.
	Teclas de seta	Usada para navegar por menus e telas.
	Tecla Menu	Permite acessar os menus Configurações, Exibição, Idioma e Mídia.
	Tecla Foto	Tira uma foto.
	Tecla RegAuto	Inicia e para a gravação de vídeo RegAuto.
	Tecla Vídeo	Inicia e para a gravação de vídeo.
	Tecla Gerente do serviço	Abre um menu que permite ejetar manualmente o pen drive, criar um relatório manualmente e acessar a lista de arquivos no pen drive para exibição.
	Tecla Microfone mudo	Alterna entre microfone ligado/desligado. Quando ligado, o LED na tecla Microfone mudo fica aceso na cor amarela.

CS10 Ícones da tela	
	Ícone Salvando serviço
	Ícone Salvando para USB
	Ícone Inserir pen drive
	Ícone Erro no pen drive
	Ícone Pen drive cheio
	Ícone RegAuto
	Ícone Salvando RegAuto
	Ícone Vídeo
	Ícone Salvando vídeo
	Ícone Foto
	Ícone Salvando foto







## Personalizando as configurações

Pressione a tecla de Menu  para acessar Menu principal e modificar os seguintes campos:






- Cor, contraste e brilho do monitor
- Hora/data
- Unidade de medida
- Formato de vídeo
- Preferência de idioma
- Preferência de geração de relatório.

Para sair do menu após alterar as configurações, pressione a tecla Menu .




## Ajustando a configuração do monitor

Pressione a tecla Menu  para alterar a cor, o contraste e o brilho do monitor. Use as teclas com setas para cima e para baixo   para navegar até o ajuste desejado e pressione a tecla Selecionar  para selecionar. Use as teclas de seta   para aumentar ou diminuir os níveis de preferências selecionados. Veja o aumento ou redução dos ajustes na barra deslizante sob o menu.




## Ajustando o formato de hora e data

Use as teclas com setas para a esquerda e para a direita   para alternar entre os diferentes campos. Os campos editáveis possuem um contorno vermelho piscante. Para alterar o formato de hora e data de 12 horas para 24 horas e de MM/DD/AAAA para DD/MM/AAAA, use as teclas com setas para cima e para baixo   ou pressione a tecla Selecionar  no campo destacado.








## Ajustando as unidades de medida

Quando conectado a um SeeSnake Reel que contenha o cabo do sistema de medidas CountPlus, o CS10 exibirá o cabo de medidas tanto em pés quanto em metros. Use as teclas com setas para a esquerda e para a direita   ou pressione a tecla Selecionar  para alternar entre “pés,” “metros” e “auto.”


## Ajustando o formato de vídeo

Selecione o formato de vídeo MJPEG ou MPEG4. Use as teclas com setas para a esquerda e para a direita   ou pressione a tecla Selecionar  para alternar entre as opções de formato de vídeo.


## Ajustando a preferência de idioma

Para mudar o idioma usado pelo CS10, pressione a tecla Menu , use as teclas com setas para baixo e para cima   para navegar até “Idioma” e pressione a tecla Selecionar . No menu Idioma, use as teclas com setas para cima e para baixo   para selecionar um novo idioma e pressione a tecla Selecionar  para selecionar.

## Ajustando as preferências de geração de relatório

O CS10 oferece duas opções de geração de Relatórios: Auto e Manual. No menu Configurações, pressione a tecla Selecionar  para alternar entre “Auto” e “Manual.” Por padrão, o CS10 está configurado para “Auto.”

Com “Auto” selecionado, o CS10 gera automaticamente um Relatório após capturar mídia e após ejetar o pen drive da porta USB.

Com “Manual” selecionado, o CS10 não gera um Relatório quando o pen drive é ejetado. Pressione a tecla Gerente do serviço  para gerar um Relatório manualmente.

## Software SeeSnake HQ



Atualizações de software para o CS10 serão lançadas através do SeeSnake HQ.

Com o SeeSnake HQ, você pode organizar Serviços, personalizar Relatórios, gerar versões em CD/DVD para clientes e colocar os Relatórios em diferentes formatos de arquivos para vários métodos de distribuição. A versão para impressão do relatório pode ser impressa ou enviada por e-mail como um arquivo PDF. Também é possível visualizar um relatório multimídia em um navegador da web ou em DVD.

O SeeSnakeHQ também permite carregar relatórios para o RIDGIDConnect, um serviço on-line para armazenar e compartilhar relatórios de inspeção. Para saber mais sobre o RIDGIDConnect, visite [www.ridgidconnect.com](http://www.ridgidconnect.com). Para obter uma descrição completa do SeeSnake HQ e como usá-lo, visite [www.hq.seesnake.com](http://www.hq.seesnake.com).



A versão mais recente do SeeSnake HQ está disponível para download gratuito em [www.hq.seesnake.com](http://www.hq.seesnake.com). Para contatar a equipe de suporte do SeeSnake HQ, envie um e-mail para [hqsupport@seesnake.com](mailto:hqsupport@seesnake.com).

### Entre em contato conosco

- Acesse [www.seesnake.com](http://www.seesnake.com) para atualizações de produtos, documentação e vídeos.
- Visite [www.RIDGID.com.br](http://www.RIDGID.com.br), [www.RIDGID.com](http://www.RIDGID.com), ou [www.RIDGID.eu](http://www.RIDGID.eu) para informações sobre seu ponto de contato Ridge Tool.
- Contate o Departamento Técnico da Ridge por e-mail ou telefone:
  - E-mail:
    - [centrodeservicos.ridgid@emerson.com](mailto:centrodeservicos.ridgid@emerson.com)
    - [rtctechservices@emerson.com](mailto:rtctechservices@emerson.com)
  - Telefone:
    - 0800 77 10007 na Brasil
    - +1-800-519-3456 nos EUA e Canada
    - +32 (0) 16 380 280 na Europa.

## Solução de problemas

Problema	Defeito provável	Solução
Imagem de vídeo da câmera não exibida	SeeSnake sem energia	Verifique se a alimentação está conectada corretamente.
	Conexões defeituosas	Verifique o alinhamento e os pinos da conexão do CS10 para o SeeSnake Reel.
	Bateria 18 V Li-Ion fraca	Recarregue as baterias. Alterne para fonte de alimentação CA.
Aviso de bateria piscando	Bateria 18 V Li-Ion fraca	Recarregue as baterias. Alterne para fonte de alimentação CA.
Precisão do contador não confiável (CountPlus)	Configuração do CountPlus incorreta para o Reel ou cabo em uso	Verifique se as configurações estão corretas para o comprimento e o diâmetro do cabo SeeSnake e SeeSnake Reel em uso.
	Contagem do ponto zero incorreto	Confirme a medição do ponto zero desejado. Redefina o ponto zero usando a tecla Zero.
Aviso de bateria fraca exibido na tela (CountPlus)	Bateria do CountPlus descarregada ou quase descarregada	Substitua a bateria de 3 V no CountPlus (CR2450).
Alarme de bateria fraca ou os dois LEDs da bateria vermelhos	Bateria 18 V Li-Ion fraca	Recarregue as baterias. Alterne para fonte de alimentação CA.
O símbolo “+” é exibido após a medição de distância na tela (CountPlus)	A medição do cabo físico excedeu o parâmetro do cabo nas configurações.	Verifique o comprimento real do cabo instalado e redefina as configurações do SeeSnake Reel e do cabo de acordo com o Manual do Operador do CountPlus.
SOS piscando no LED da tecla de ligar e desligar	Sem sinal de vídeo	Refaça a conexão do cabo do sistema SeeSnake.



**Ridge Tool Company**

400 Clark Street  
Elyria, Ohio 44035-6001  
U.S.A.

**www.RIDGID.com**  
1-800-474-3443

**Ridge Tool Europe**

Research Park Haasrode  
3001 Leuven  
Belgium

**www.RIDGID.eu**  
+ 32 (0)16 380 280



**EMERSON. CONSIDER IT SOLVED.™**